

# ONLINE İŞLEMLER ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1. TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME (bundan sonra kısaca SÖZLEŞME olarak anılacaktır.) Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş. (bundan sonra kısaca "GEDİZ" olarak anılacaktır) ile ..... arasında (bundan sonra kısaca "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) aşağıda bulunan yazılı şartlar dâhilinde akdedilmiştir. SÖZLEŞME'de GEDİZ ve MÜŞTERİ tek başlarına ise "TARAF", birlikte ise "TARAFLAR" olarak anılacaklardır.

## MADDE 2. TANIMLAR

SÖZLEŞME'de;

**PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ:** Bağlantı anlaşması mevcut olan kullanım yeri için, görevli tedarik şirketi ile tüketiciler arasında ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, perakende satış tarifesi veya son kaynak tedarik tarifesinden elektrik enerjisi ve/veya kapasite temini ile hizmet alımına yönelik olarak yapılan faaliyetlere ilişkin koşul ve hükümleri kapsayan sözleşmeyi,

**İKİLİ ANLAŞMA:** Gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, elektrik enerjisi ve/veya kapasitenin alınıp satılmasına dair yapılan ve Kurul onayına tabi olmayan ticari anlaşmaları,

**ÇAĞRI MERKEZİ:** GEDİZ'e ait olan 0850 800 0186 numarasından ulaşılan perakende satış hizmetleri merkezini,

**ŞİRKET KAYITLARI:** GEDİZ'in uhdesinde bulunan sesli, yazılı, bilgisayar ve/veya elektronik kayıtlar ile elektronik şekilde hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı,

**ONLINE İŞLEMLER:** MÜŞTERİ'nin internet sitelerimiz üzerinden enerji abonelikleri ile ilgili kullanım durumlarını, faturalarına erişimi ve profil bilgileri ile ilgili işlemleri için istedikleri yerde ve zamanda erişim sağlayabilecekleri platform. <https://online.gediz.com> adresinden ulaşılabilen ONLINE İŞLEMLER merkezini,

**ELEKTRONİK VERİ TAŞIYICISI:** MÜŞTERİ'nin, kendisine kişisel olarak gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini sağlayan ve kaydedilen bilgiye aynen

ulaşılmasına imkan veren her türlü aracı,

**KURUM:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nu, ifade etmektedir.

### **MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

**3.1.** İşbu SÖZLEŞME' nin kapsamı GEDİZ tarafından belirlenen ve <https://online.gediz.com> adresinden erişim sağlanacak olan ONLINE İŞLEMLER üzerinden, MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilecek tüm işlemlere ilişkin usul ve esasların tespiti ile bu kapsamda TARAFLAR'ın hak ve yükümlölüklerinin belirlenmesinden ibarettir. GEDİZ tarafından, belirli aralıklarla internet sitesinde yayımlanacak olan tüm güncellemeler ve yapılacak tüm değişiklikler işbu SÖZLEŞME kapsamına dâhildir.

### **MADDE 4. SÖZLEŞME KAPSAMI**

**4.1.** İşbu SÖZLEŞME kapsamında, Madde 3.1 ile belirtilen internet adresinde MÜŞTERİ tarafından yapılabilecek işlemler ile ilgili tüm detaylara yer verilmiş olup, GEDİZ zaman içerisinde bu listede her türlü değişikliği yapabilme, işlemlerin adedini ve/veya kapsamını genişletme, işlemlerin kapsamlarını daraltma ve/veya işlemleri kısmen veya tamamen kaldırma, yeni işlem gerçekleştirme ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü tasarrufta bulunma hakkına haizdir.

**4.2.** GEDİZ tarafından işlem listesine ilave edilecek yeni işlemler ve kapsamları genişletilecek veya değiştirilecek işlemler için de işbu SÖZLEŞME koşulları aynen geçerli olacaktır.

**4.3.** ONLINE İŞLEMLER üzerinden gerçekleştirilecek işlem listesine ilişkin müşteri onayı doğrultusunda gerçekleşen her türlü bilgilendirme internet sitesi üzerinden, e-posta aracılığıyla veya SMS gönderimi ile yapılacaktır. MÜŞTERİ, anılan kanallar üzerinden yapılacak bilgilendirme ve açıklamalar uyarınca ve bu kapsamda işlem listesinde sayılan işlemlerden yararlanacaktır.

### **MADDE 5. ÜYELİK VE GİZLİLİK**

**5.1.** ONLINE İŞLEMLER üzerinden işlem yapmak için işbu SÖZLEŞME'yi akdetmiş olan MÜŞTERİ'ye, gerekli alanların doldurulması ve onaylanması ile cep

telefonuna doğrulama kodu gönderilecektir.

**5.2.** MÜŞTERİ'nin, ONLINE İŞLEMLER'e yapacağı her yeni giriş esnasında cep telefonuna SMS doğrulama kodu gönderilecek olup bu şifrenin gizliliğinin korunması da tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. GEDİZ, gönderilen şifrenin yetkisiz kullanımından doğacak veya doğabilecek hiçbir zarardan sorumlu tutulamayacaktır.

**5.3.** MÜŞTERİ, işbu SÖZLEŞME kapsamında GEDİZ'e verdiği kimlik, eposta, cep telefonu numarası ve diğer tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerde (cep telefonun veya e-posta adresinin çalınması, değiştirilmesi ve hacklenmesi gibi durumlar dâhil) değişiklik olması halinde, güncel bilgilerin değişiklik tarihinden itibaren gecikmeksizin en yakın sürede GEDİZ'e iletilmesinden MÜŞTERİ sorumludur. Bu bildirimde bulunulmaması durumunda doğacak veya doğabilecek hiçbir zarardan GEDİZ sorumlu tutulamayacaktır.

**5.4.** SÖZLEŞME kapsamında ONLINE İŞLEMLER'de yapılacak işlemlerle ilgili hizmetlerden yararlanma hakkı münhasıran MÜŞTERİ'ye ait olup bir başkası tarafından kullanılamaz.

## **MADDE 6. GENEL KOŞULLAR**

**6.1.** MÜŞTERİ, işbu SÖZLEŞME'yi imzalamakla, GEDİZ tarafından ONLINE İŞLEMLER üzerinden yapılması uygun görülen ve ilgili web adresinde yer alan işlemleri, işbu SÖZLEŞME hükümlerine ve web adresinde belirtilen açıklamalara/uyarılara uygun olarak gerçekleştireceğini kabul eder.

**6.2.** MÜŞTERİ, işbu SÖZLEŞME kapsamında GEDİZ tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde yaptığı her işlemin kendisini bağlayacağını, tüm işlemlerinden sorumlu olacağını, şifre ile yapılan işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı itirazının GEDİZ tarafından dikkate alınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.3.** ONLINE İŞLEMLER'e giriş yaparken kimlik doğrulaması için MÜŞTERİ tarafından girilen telefon, e-posta adresinin ve diğer bilgilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili her türlü husustan tamamen MÜŞTERİ sorumlu olup, girilen bilgilerdeki yanlışlıklardan ve/veya MÜŞTERİ bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek

kullanılması yoluyla ONLINE İŞLEMLER'e MÜŞTERİ adına erişimden/ kayıttan GEDİZ sorumlu değildir. Bu kapsamda MÜŞTERİ, GEDİZ'den zarar, tazminat ve/veya başka bir ad altında herhangi bir talepte bulunamaz.

**6.4.** MÜŞTERİ, şifresinin ve kullanıcı kodunun güvenliği ve gizli kalması için azami dikkat ve özeni göstereceğini, şifresini ve kullanıcı kodunu herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını, şifresinin ve kullanıcı kodunun yetkilendirdiği ve isimlerini ve irtibat bilgilerini GEDİZ'e bildirdiği yetkili temsilcileri dışında herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifresinin ve/veya kullanıcı kodunun kendisinin dışında kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan hiçbir suretle GEDİZ'i sorumlu tutmayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı GEDİZ'e peşinen ibra ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**6.5.** GEDİZ, kendisine atfedilebilecek bir husustan kaynaklanmamak kaydıyla, MÜŞTERİ şifresinin ve/veya kullanıcı kodunun üçüncü şahıslar tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan sorumlu değildir. GEDİZ'İN, ONLINE İŞLEMLER'inin genel sisteminde MÜŞTERİ'lerin ve/veya üçüncü kişilerin güvenliklerinin ihlal edildiği kanaatine varması veya bu konuda herhangi bir bulguya ulaşması halinde veya sadece MÜŞTERİ'ye yönelik olarak böyle bir ihlale kanaat getirmesi veya bulguya ulaşması durumunda, GEDİZ, MÜŞTERİ'nin şifresini iptal etme ve MÜŞTERİ'nin işbu SÖZLEŞME'den yararlanmasına derhal son verme hakkına sahiptir. GEDİZ, bu durumda, MÜŞTERİ'yi bilgilendirecektir.

**6.6.** MÜŞTERİ'nin kendisine yapılacak bildirimlerin veya kendisi tarafından yapılacak bildirimlerin birden fazla e-posta adresinden birine veya tamamına/birinden veya tamamından iletilmesi yönünde talepte bulunması durumunda, söz konusu talep, ancak GEDİZ'in bu konuda teknik altyapıyı kurmuş ve diğer gerekli koşulları sağlamış olması ve GEDİZ tarafından e-posta adresi konusunda bir sayı sınırı getirildiyse bu sayı sınırını aşmamak koşuluyla yerine getirilecek, bu durumda işbu SÖZLEŞME'de e-posta adresine ilişkin hükümler MÜŞTERİ tarafından bildirilen tüm e-posta adresleri açısından ayrı ayrı hüküm doğuracaktır. Bu koşul gerçekleşinceye kadar, iletilerin gönderilmesi ve alınması MÜŞTERİ tarafından bildirilmiş/belirtilmiş olan tek bir e-posta adresi üzerinden gerçekleştirilecektir.

**6.7.** MÜŞTERİ'nin bildirmiş olduğu e-posta adresi ve/veya cep telefonu

bilgisinin herhangi bir nedenle değişmesi veya geçersiz hâle gelmesi durumunda, MÜŞTERİ, ONLINE İŞLEMLER üzerinden ulaşabileceği “Hesabım” alanında yer alan “İletişim Bilgileri” alanını güncelleyip, geçerli olan yeni e-posta adresini/adreslerini ve/veya cep telefonu bilgisini GEDİZ’e bildirmekle yükümlüdür. ONLINE İŞLEMLER’de MÜŞTERİ tarafından güncelleme geekleştikten sonra GEDİZ tarafından gerekli tüm bildirimler/açıklamalar yeni e-posta adresine/adreslerine veya SMS ile gönderilecek, MÜŞTERİ tarafından GEDİZ’e yönelik bildirimler/açıklamalar da söz konusu yeni adresten/adreslerden geekleştirilecektir. Taraflar arasında yaşanacak herhangi bir ihtilaf durumunda GEDİZ’e ait log ve servis kayıtları baz alınacaktır.

**6.8.** MÜŞTERİ, işbu SÖZLEŞME’ye ilişkin olarak gerektiğinde GEDİZ tarafından kendisinden talep edilecek belge ve bilgileri GEDİZ’e gecikmeksizin iletmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**6.9.** Web üzerinden işlem yapılacak bilgisayarın güvenliği ile maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak MÜŞTERİ’nin sorumluluğundadır. GEDİZ’den kaynaklanmayan nedenlerle kimlik, hesap ve şifre bilgilerinin alınması, kötüye kullanılması vb. durumlarda MÜŞTERİ’nin uğrayacağı zararlardan GEDİZ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**6.10.** MÜŞTERİ, PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ veya İKİLİ ANLAŞMA kapsamında tahliye başvurusuna ilişkin işlemler dahil olmak üzere tüm işlemler için SÖZLEŞME kapsamında vermiş olduğu bilgilerin kullanılacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.11.** GEDİZ, ONLINE İŞLEMLER’in 7 gün 24 saat kesintisiz olarak sunulmasını ve ONLINE İŞLEMLER’in devamlılığını MÜŞTERİ’ye garanti etmemekte ve bu konuda herhangi bir hizmet ya da performans seviyesi taahhüdü vermemektedir.

## **MADDE 7. KİŐSEL VERİLERİN İŐLENMESİ VE KAYIT ALTINA ALINMASI**

**7.1.** GEDİZ, MÜŞTERİ bilgilerini veya MÜŞTERİ’nin üyeliğe ilişkin bilgilerini, MÜŞTERİ güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı şirket içi istatistiki değerlendirmeler için, kendisi tarafından kullanılmak üzere, MÜŞTERİ’den ayrıca izin almaya gerek olmaksızın bunları bir veri tabanı üzerinde tasnif edip şirket Kişisel Veri İşleme, Saklama ve İmha politikasında belirlenen süre

boyunca muhafaza eder.

**7.2.** GEDİZ, MÜŞTERİ'ye ait kişisel bilgileri muhafaza ettiği süre boyunca bu bilgileri 3. Kişilerle PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ/İKİLİ ANLAŞMA uyarınca MÜŞTERİ'nin izin verdiği kişiler/kuruluşlar dışında ve izin verdiği kapsam dışında paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**7.3.** MÜŞTERİ, ONLINE İŞLEMLER üzerinden gerçekleştireceği işlemlerle ilgili olarak internet üzerinden yaptığı onayların/işlemlerin, bildirmiş olduğu e-posta adresine/adreslerine GEDİZ tarafından gönderilen her türlü bildirim ve söz konusu e-posta adresinden/adreslerinden GEDİZ'e gönderilen her türlü bildirim ve GEDİZ ÇAĞRI MERKEZİ ile yaptığı görüşmelerin GEDİZ tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas teşkil edeceğini kabul eder.

**7.4.** MÜŞTERİ, belirtilen şekilde e-posta ve telefon aracılığıyla gerçekleştirilen taleplerin/bildirimlerin kendisini bağlamadığı, kendi rızası hilafına gerçekleştirildiği, kendisini temsile yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmediği, kendisinin/yetkili kişilerin e-posta ve telefon şifresini-kodunu öğrenen üçüncü kişiler tarafından bu işlemlerin/taleplerin yapıldığı, e-posta ve telefon bilgilerinin geçersiz olduğu veya değiştiği, ıslak imzanın bulunmaması nedeniyle işlemin geçersiz olduğu gibi iddialarda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.5.** Bu sözleşmenin sona ermesi fakat MÜŞTERİ ile GEDİZ arasındaki İKİLİ ANLAŞMA ya da PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ'nin devam etmesi durumunda MÜŞTERİ, ilgili anlaşmalarda bulunan hükümler çerçevesinde GEDİZ'in kişisel verileri işlemeye ve kayıt altına almaya devam edebileceğini kabul ve beyan eder.

## **MADDE 8. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**8.1.** MÜŞTERİ, ONLINE İŞLEMLER'i yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, internet kullanımına ilişkin kurallara, adetlere ve yasalara uygun olarak kullanacağını kabul eder. MÜŞTERİ, ONLINE İŞLEMLER'i hukuka aykırı olarak amacı dışında, hileli veya uygunsuz bir amaç için kullanmak veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin vermek, bu yöndeki bir fiile katılmak veya teşvik etmek, belirli zamanlarda revize edildiği şekli de dâhil olmak üzere, işbu SÖZLEŞME'yi ihlal edecek bir şekilde hareket etmek, SÖZLEŞME ile edinilen hakları üçüncü kişilere kullandırma eylemlerini

yapamaz, bu eylemleri yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez veya onu teşvik edemez.

**8.2.** GEDİZ, yukarıda sayılan yükümlerin MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilmesi durumunda derhal MÜŞTERİ'nin ONLINE İŞLEMLER kullanımını engelleme ve işbu SÖZLEŞME'yi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda GEDİZ, MÜŞTERİ'nin ihlali nedeniyle uğradığı zararları ve ayrıca yine MÜŞTERİ'nin ihmali sebebiyle üçüncü kişilere ve kurumlara ödemek durumunda kalacağı her türlü tazminat, para cezası, cezai şart vs. bedelleri MÜŞTERİ'ye rücu edecektir. Ayrıca böyle bir durumda GEDİZ, diğer tüm hukuki haklarını saklı tutar.

**8.3.** TARAFLAR'dan herhangi biri SÖZLEŞME'yi, eğer MÜŞTERİ için ilgili mevzuatta daha kısa bir süre öngörülmediği takdirde en az 7 (yedi) gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla dilediği zaman feshedebilir.

**8.4.** SÖZLEŞME'nin Madde 8.1 ve Madde 8.2 kapsamında sona ermesi veya erdirilmesi durumunda, bu konunun TARAFLAR arasında devam etmekte olan PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ veya İKİLİ ANLAŞMA'nın hüküm ve sonuçlarına herhangi bir etkisi söz konusu olmayacaktır.

## **MADDE 9. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

**9.1.** SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME'nin uygulanması, yorumlanması, hükümleri dâhilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetimi ve uyuşmazlıkların çözümü Türk hukukuna tabi olacaktır. TARAFLAR'ın HMK ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan hakları saklı kalmak kaydı ile aralarında işbu SÖZLEŞME' den doğabilecek ihtilaflarda İzmir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. İşbu SÖZLEŞME' den kaynaklanabilecek olan ihtilaflarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilân edilen değere kadar olan anlaşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri, belirtilen değerin üstün olan anlaşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Mahkemelerinin bulunmadığı yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

## **10. DELİL SÖZLEŞMESİ**

**10.1.** TARAFLAR, Çağrı Merkezi kanalıyla alınan ses kayıtları ve ONLINE İŞLEMLER üzerinden yapılan işlemlere ilişkin GEDİZ kayıtlarının, TARAFLAR arasındaki herhangi bir uyuşmazlıkta delil teşkil edeceği konusunda mutabakata varmıştır.

**10.2.** TARAFLAR, işbu SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME'nin uygulanmasıyla ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; Gediz'in defter, kayıt ve belgeleri ile MÜŞTERİ tarafından GEDİZ'e gönderilecek yazılı bildirimlerin ve/veya faks talimatlarının "6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu" maddeleri gereği münhasır delil olacağını kabul ve beyan ederler.

## **11. BÖLÜNEBİLİRLİK**

**11.1.** SÖZLEŞME'nin herhangi bir hükmünün, mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ca geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, SÖZLEŞME'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## **12. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜK TARİHİ VE SÜRESİ**

SÖZLEŞME, imzalandığı veya internet sitesi üzerinden kabul edildiği/onaylandığı tarihten itibaren geçerli olup süresiz olarak akdedilmiştir.

SÖZLEŞME toplam 12 (on iki) maddeden ibaret olup ..... tarihinde onaylanarak/imzalanarak yürürlüğe girmiştir. SÖZLEŞME elektronik ortamda imzalanmış olup bir örneği MÜŞTERİ'ye teslim edilmiş/elektronik veri taşıyıcısı ile gönderilmiş; diğer nüshası GEDİZ uhdesinde kalmıştır.

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.  
MÜŞTERİ (Ad-Soyad)

.....